

Politique de Confidentialité

1. Objet

1.1 La présente Politique de Confidentialité est applicable au traitement de données effectué par Umengo SRL, dont le siège social est établi à rue du cadran, 3, 1210 Saint-Josse-Ten-Noode, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises en tant que Personne Morale sous le numéro d'entreprise 0751.827.402 (ci-après dénommé « Umengo »).

1.2 L'objectif de cette Politique de Confidentialité est de spécifier les catégories de données personnelles que Umengo collecte dans l'exercice de ses activités commerciales et sur son site internet (www.umengo.org), sur ses sous-domaines et/ou via des répertoires, applications, services et tout autre moyen lié aux technologies de l'information et la communication, en ce compris les emails (ci-après « Site internet »). Elle décrit également la manière dont les données peuvent être traitées et dévoilées à des tiers. La Politique de Confidentialité définit aussi les différentes mesures que Umengo a mis en œuvre afin de sauvegarder la sécurité et la confidentialité des données personnelle collectées.

1.3 Umengo se soucie de la vie privée des visiteurs de son site internet et ceux dont les données personnelles peuvent être collectées (ci-après « Visiteur » ou « vous » ou « votre ») et va seulement collecter et traiter les données personnelles conformément aux dispositions de la présente Politique de Confidentialité.

1.4 Umengo doit être considéré comme responsable de traitement de données personnelles et agira dans le respect des dispositions de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après : loi relative à la protection de la vie privée.)

2. Consentement – Sites web de tiers

2.1. Si vous utilisez ce Site Internet en tant que Visiteur, ou si vous décidez de vous inscrire ou de vous enregistrer ou vous décidez de dévoiler des informations sur ce Site Internet, vous acceptez le traitement de ces données conformément à la présente Politique de Confidentialité.

2.2. Umengo se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment et sans avertissement préalable, afin de se conformer aux (nouvelles) obligations légales et/ou améliorer ses services envers vous. Dès lors nous vous conseillons de consulter le Site Internet régulièrement.

2.3. Il convient de tenir compte du fait que ce Site Internet peut contenir des liens vers d'autres plateformes digitales ou ressources internet qui peuvent elles-aussi collecter des données personnelles volontairement, par le biais de cookies ou d'autres technologies. Umengo décline toute responsabilité pour ces sites et ressources internet dont elle n'est pas responsable et qu'elle ne contrôle pas ainsi que pour la collecte, l'usage et la divulgation qui sont faits de vos données personnelles par ces tiers. Umengo vous recommande d'examiner les Politiques de confidentialité de ces autres sites et ressources internet afin de comprendre comment ils recueillent et utilisent les données personnelles.

3. Données personnelles recueillies par Umengo

3.1 Les catégories de données personnelles qui peuvent être collectées sont :

Celles relatives à l'ordinateur d'un Visiteur et l'utilisation du Site Internet, telles que les adresses IP, la localisation géographique, le type de navigateur et la version, le système d'exploitation, la durée et la date de la visite, les pages vues et la navigation sur le site, ... fournis par le Visiteur lors de la visite du Site Internet, en utilisant les services fournis par Umengo ou encore en communiquant avec Umengo. Cela inclut des données telles que : nom, adresse e-mail, profil, numéro de compte bancaire...

3.2 L'utilisation des cookies et des balises internet par Umengo est précisée dans la Politique relative aux cookies.

3.3 Les Visiteurs ne peuvent divulguer des données personnelles relatives à une autre personne à Umengo, excepté si cette personne y a consenti conformément à la présente politique de confidentialité.

3.4 Umengo ne va pas collecter de données sensibles. Cela inclut des données telles que : celles liées à la race ou l'origine ethnique, les croyances religieuses, le casier judiciaire, la santé physique ou mentale, ou l'orientation sexuelle du Visiteur. Umengo va, si nécessaire, obtenir votre consentement explicite pour collecter de telles données.

4. Utilisation des données personnelles

4.1 Umengo agit en tant que responsable de traitement de données personnelles et va traiter ces données aux fins suivantes : administration des utilisateurs, publicités, études de marché, communication à des tiers si absolument nécessaire pour garantir la réalisation du service entre le volontaire concerné et l'association, amélioration des fonctionnalités des services de Umengo,

réalisation de marketing direct y compris l'envoi de newsletter, amélioration du contenu et de la qualité du Site Internet et des services, amélioration de la compatibilité du Site Internet et des services avec les intérêts, besoins et désirs des Visiteurs ainsi que de permettre de précisément suivre, d'améliorer et de compléter les données personnelles conformément à la loi.

4.2. Umengo veille à ce que ses activités marketings soient conformes à la législation applicable et à obtenir l'autorisation des Visiteurs pour l'envoi d'e-mails ou d'autres communications électroniques venant de Umengo ou de l'un de ses partenaires. Les Visiteurs peuvent à tout moment solliciter l'interruption des communications relatives aux informations de cette nature.

5. Les droits du Visiteur

5.1. Chaque Visiteur dispose du droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données. Il peut également s'opposer gratuitement et sur simple demande au traitement de ses données à des fins de marketing direct. Ces données pourront, sauf en cas d'opposition, être transmises à des tiers dans les limites et conditions telles qu'elles sont exposées dans la section 6 de cette Politique de Confidentialité. Le droit susmentionné peut être exercé en écrivant à Umengo à l'adresse suivante hello@umengo.org accompagné d'une copie du recto de votre carte d'identité.

5.2 Umengo prend toutes les mesures raisonnables pour garantir le caractère confidentiel des données personnelles transmises par le Visiteur. Chaque Visiteur reconnaît toutefois que la communication de données personnelles via internet n'est pas exempte de tout risque. Le Visiteur reconnaît dès lors que Umengo ne peut être tenu pour responsable d'éventuels préjudices directs ou indirects dont il serait victime à la suite d'une utilisation illégale ou irrégulière de ses données personnelles par des tiers non autorisés à utiliser ces données.

6. Transmission des données personnelles

6.1. Bien que Umengo soit autorisée à transférer des données aux prestataires de service qui utilisent des données en son nom, Umengo ne communiquera aucune donnée à des tiers pour des finalités secondaires ou distinctes de celles mentionnées ci-avant, sauf mention contraire au moment de la collecte de ces données

6.2. Les données personnelles pourront être communiquées par Umengo aux autorités judiciaires, aux autorités administratives ou autres instances, ou à des tiers si cela s'avère nécessaire ou souhaitable pour répondre aux obligations légales ou réglementaires ou dans le cadre des finalités susmentionnées.

7. Durée de la conservation des données

Umengo ne conserve pas les données collectées au-delà de la durée prévue par la loi et, dans tous les cas, pas pour une période plus longue que nécessaire pour les finalités mentionnées ci-après.

8. Transfert international de données

8.1 Umengo ne va effectuer aucun transfert de données personnelles vers des pays qui n'ont pas une législation relative à la protection des données équivalente à celle en vigueur dans l'Espace Economique Européen.

8.2 Les données personnelles peuvent être stockées et traitées au sein de l'Espace Economique Européen que dans la mesure où c'est nécessaire afin de réaliser le traitement ou de façon compatible avec les objectifs du traitement.

9. Protection des données

9.1 Umengo utilise des standards technologiques raisonnables et communément acceptés ainsi que des standards de sécurité opérationnels aux fins de protection contre la perte, l'abus, la modification ou la destruction de toute information communiquée par les Visiteurs.

9.2 Le Visiteur reconnaît que la transmission de données sur internet est intrinsèquement risquée, et que nous ne pouvons garantir la sécurité des données envoyées par le biais d'internet.

10. Enregistrement des données

10.1 Les données enregistrées par umengo sont consultables et modifiables sur demande, sans limite de temps, sans limite de modifications, par les utilisateurs concernés par les données. Les données une fois supprimée ne peuvent être re-collectées.

10.2 Les données enregistrées sont décrites dans un registre détaillant le type de données, le traitement et sa finalité, ainsi que la sécurité appliquée aux données et aux enregistrements. Ce fichier est consultable par les utilisateurs sur demande sans limite.

11. Amendements à la politique de confidentialité

Umengo peut modifier sa Politique de Confidentialité à tout moment en publiant une nouvelle version de celle-ci sur le Site Internet. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement la Politique de Confidentialité étant donné que vous êtes liés par ces changements.

12. Questions des Visiteurs

Pour toutes questions sur la présente Politique de Confidentialité, ou si vous avez l'impression que vos intérêts ne sont pas représentés ou le sont de façon inadéquate, veuillez adresser vos questions à Umengo à l'adresse suivante hello@umengo.org.

13. Droit applicable et litiges

La présente Politique de Confidentialité a été établie, doit être interprétée et est régie conformément au droit belge.

Sauf dispositions légales impératives, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents pour toute contestation relative à la présente Politique de Confidentialité.